

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

BẾP TỪ ĐÔI HÒA PHÁT

HPC 1D16H

ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ



Cách 1:

Soạn tin nhắn gửi 8100



Cách 2:

Truy cập website

www.khbh.hoaphat.com.vn



Cách 3:

Quét mã Serial Ứng dụng
Điện máy Hòa Phát



Cách 4:

Tổng đài **1800 64 64 96**

▲ LIÊN HỆ BẢO HÀNH

Hướng dẫn kích hoạt bảo hành điện tử

Cách 1: Soạn tin nhắn không dấu để kích hoạt bảo hành qua điện thoại di động theo cú pháp

HPG (cách) **Số Serial máy** (cách) **Tên khách hàng** (cách) **Số điện thoại** (cách) **Tỉnh** (cách) **Xã** gửi **8100**

Ví dụ: HPG 22941A1A100101 Tam 0943868xxx TuyenQuang SonDuong gửi 8100

Cách 2: Truy cập địa chỉ www.khbh.hoaphat.com.vn hoặc quét **QR CODE** và làm theo hướng dẫn



Cách 3: Tải ứng dụng **Điện máy Hòa Phát**, đăng ký tài khoản, sau đó tiến hành quét mã Serial và khai báo thông tin khách hàng

Cách 4: Liên hệ miễn phí tới tổng đài **1800 64 64 96** để được hướng dẫn và bảo hành

Điều kiện bảo hành:

- Sản phẩm phải được đăng ký bảo hành điện tử
- Sản phẩm chính hãng do Công ty Cổ phần điện máy gia dụng Hòa Phát Hà Nam lắp ráp và phân phối
- Kiểu máy (model) và số máy (Serial No.) trên sản phẩm phải trùng với thông tin đăng ký bảo hành điện tử
- Các hư hỏng do lỗi sản xuất

Mọi thông tin chi tiết Quý khách vui lòng liên hệ tổng đài **1800 64 64 96** để được hỗ trợ

▲ MỤC LỤC

TÍNH NĂNG SẢN PHẨM

4

NHỮNG VẤN ĐỀ CẦN CHÚ Ý

4 -5

ĐẶC ĐIỂM KỸ THUẬT

5

HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT

5 -8

DỤNG CỤ NẤU

8 -9

HƯỚNG DẪN VẬN HÀNH

9 - 11

MÃ LỖI

11

▲ TÍNH NĂNG SẢN PHẨM

- » Thích hợp cho những nơi cần nấu nướng như gia đình, nhà ăn,...
- » Bảo vệ môi trường: không độc hại và không gây ô nhiễm.
- » Làm nóng nhanh: Sản phẩm áp dụng nguyên lý cảm ứng điện từ làm cho đáy nồi sinh nhiệt trực tiếp, hiệu suất cao, tốc độ nhanh.
- » Mặt bếp có độ cứng cao và chịu được nhiệt độ, dễ làm sạch và bền.
- » Bảo vệ quá áp, kém điện áp, quá nhiệt, tản nhiệt chậm của quạt và nhiều chức năng bảo vệ khác giúp sử dụng thiết bị an toàn hơn.

▲ NHỮNG VẤN ĐỀ CẦN CHÚ Ý

1. Sau khi sử dụng, mặt bếp vẫn còn nóng, không chạm tay vào để gây bỏng.
2. Không vệ sinh bếp trực tiếp trong nước.
3. Nếu dây nguồn bị hỏng, vui lòng đến Trung tâm bảo hành để được thay thế bởi chuyên gia
4. Trẻ em cần được giám sát để đảm bảo chúng không chơi đùa với thiết bị này.
5. Quan sát trong quá trình sử dụng.
6. Không đặt các vật dụng dễ cháy như giấy và khăn trên bề mặt bếp để tránh hỏa hoạn.
7. Sử dụng nguồn điện đặc biệt trên 20A.
8. Không để trẻ em hoặc những người không có ý thức và năng lực hành vi sử dụng.
9. Không cắm dây sắt và các vật dụng khác vào ổ điện và cửa gió để tránh bị điện giật.
10. Không dung nóng đồ hộp tránh cháy nổ.
11. Nếu mặt bếp bị hỏng, ngừng sử dụng và gửi bếp đến Trung tâm bảo hành để sửa chữa.
12. Sau mỗi lần sửa dụng, vui lòng đợi quạt tản nhiệt hết nhiệt bên trong máy rồi ngắt nguồn điện sau khi quạt ngừng hoạt động.
13. Không sử dụng dụng cụ nấu có đáy lõi lõm, tránh để nhiệt độ cục bộ của mặt bếp quá cao do sinh nhiệt không đều dẫn đến hư hỏng.
14. Sản phẩm này không thích hợp với bộ hẹn giờ bên ngoài hoặc bộ điều khiển từ xa.
15. Không mở thiết bị hoặc tự ý sửa chữa.

16. Không sử dụng thiết bị làm sạch bằng hơi nước.
17. Không đặt các vật dụng bằng kim loại như dao, đĩa, thìa và nắp lên bề mặt bếp vì chúng có thể bị nóng.
18. **CẢNH BÁO** : Nếu bề mặt bị nứt, hãy tắt thiết bị để tránh nguy cơ bị điện giật.

▲ ĐẶC ĐIỂM KỸ THUẬT

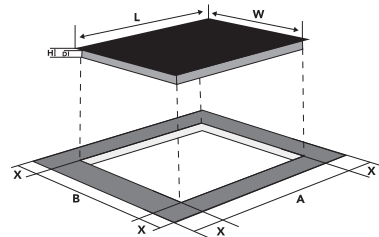
Model	Công suất vùng nấu	Công suất tổng	Điện áp
HPC 1D16H	Công suất vùng nấu bên trái: 2000W	3500W	220~240 V/ 50Hz
	Công suất vùng nấu bên phải: 1500W		

▲ HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT

Lựa chọn dụng cụ lắp đặt:

- Thiết bị phải được lắp đặt và kết nối theo quy định hiện hành.
- Sau khi mở đóng gói thiết bị, hãy quan sát và đảm bảo không có hư hỏng nào. Nếu thiết bị hư hỏng trong quá trình vận chuyển, vui lòng không sử dụng, hãy liên hệ ngay với người bán.
- Lựa chọn thiết bị lắp đặt:
 - » Cắt hố đặt bếp theo các kích thước trên hình vẽ.
 - » Để lắp đặt và sử dụng, cần tuân thủ khoảng cách từ hố bếp ra các sản phẩm khác tối thiểu 50mm.

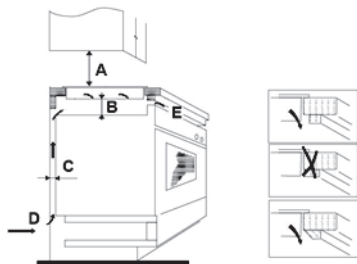
Tham khảo hình dưới (đơn vị đo: mm):



Mẫu số:	Kích thước:	W (mm)	L (mm)	H (mm)	D (mm)	X (mm)	A (mm)		B (mm)	
							Tối đa	Tối thiểu	Tối đa	Tối thiểu
HPD 1D16H		430	730	55	50	50	690	680	400	390

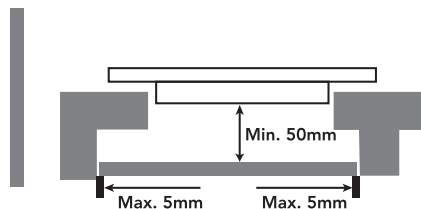
Trong mọi trường hợp, cần đảm bảo bếp điện được thông gió tốt và không khí ra vào không bị kẹt để đảm bảo bếp điện ở trạng thái hoạt động tốt như hình dưới.

Lưu ý: Khoảng cách an toàn giữa mặt bếp và tủ phía trên bếp tối thiểu là 760mm.



A (mm)	B (mm)	C (mm)	D (mm)	E (mm)
Ít nhất 760mm	Ít nhất 50mm	Ít nhất 20mm	Đường khí vào 50mm	Đường khí ra 50 mm

Để tránh vô tình chạm vào dây bếp đang quá nóng, hoặc bị điện giật không mong muốn trong quá trình sử dụng, cần đặt một thanh chèn bằng gỗ, cố định bằng vít, cách đáy bếp một khoảng cách tối thiểu 50mm. Thực hiện theo các yêu cầu dưới.



Có các lỗ thông gió xung quanh phía ngoài của bếp. Phải đảm bảo các lỗ này không bị mặt bàn chặn lại khi đặt bếp vào vị trí.

Lưu ý:

Tường phía sau, các bề mặt liền kề và xung quanh phải có khả năng chịu được nhiệt độ 90°C.

! CHÚ Ý

- Bếp điện từ phải được lắp đặt bởi nhân viên có chuyên môn hoặc kĩ thuật viên. Vui lòng không tự mình lắp đặt.
- Bếp không được lắp ngay phía trên máy rửa bát, tủ lạnh, máy giặt, tủ đông hoặc máy sấy quần áo, vì độ ẩm có thể làm hỏng các thiết bị điện tử của bếp.
- Mâm điện từ phải được lắp đặt sao cho có thể đảm bảo bức xạ nhiệt tốt để nâng cao tính tin cậy.
- Tường và vùng phát nhiệt phía trên mặt bàn phải chịu được nhiệt.
- Để tránh bất kì hư hỏng nào, lớp mặt bếp và chất kết dính phải chịu được nhiệt.

Kết nối bếp với nguồn điện

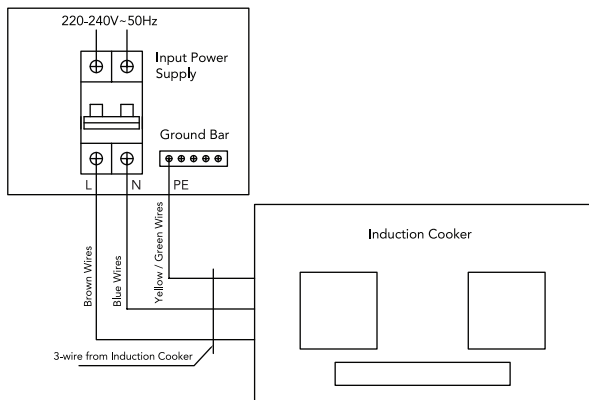
Bếp này phải được kết nối với nguồn điện bởi người có trình độ phù hợp.

Trước khi kết nối bếp với nguồn điện, hãy kiểm tra:

- Hệ thống dây điện tại nơi bạn sinh sống phù hợp với nguồn điện của bếp.
- Điện áp tương ứng với giá trị trong thông số định mức.
- Các đoạn dây nguồn có thể chịu được tải trọng ghi trên thông số định mức. Để kết nối bếp với nguồn điện, không sử dụng các bộ chuyển đổi, bộ giảm dòng hay các thiết bị chia điện vì chúng có thể gây quá nhiệt và cháy. Dây nguồn không được chạm vào bất kì bộ phận nóng nào và phải được định vị sao cho nhiệt độ không vượt quá 75°C tại bất kì điểm nào.

Kiểm tra với thợ điện xem hệ thống dây điện tại nơi bạn sinh sống có phù hợp và có cần thay đổi hay không.

Bất kì thay đổi nào cũng phải được thực hiện bởi một thợ điện có chuyên môn.



▲ DỤNG CỤ NẤU

Dụng cụ nấu phù hợp

Nồi sắt (chất liệu sắt/ thép không gỉ, gang) và đáy của nồi bằng phẳng, có đường kính tối thiểu 120mm.



Nồi đáy kim loại từ tính



Nồi thép từ tính không gỉ



Chảo kim loại từ tính



Ấm đun có đáy kim loại từ tính



Nồi hấp có đáy từ tính không gỉ

Không thích hợp cho sử dụng:

Dụng cụ nấu làm từ nhôm, đồng, thủy tinh, gốm sứ và các loại nồi có đường kính đáy nhỏ hơn 120mm.



Nồi có chân



Nồi gốm



Đáy cong



Nồi thủy tinh



Đường kính đáy <12cm



Ấm nhôm

▲ HƯỚNG DẪN VẬN HÀNH



Bảng điều khiển bếp từ đôi HPC 1D16H

1. Bật/Tắt

- Khi cấp nguồn điện cho bếp, tất cả các đèn báo và màn hình led sáng lên rồi tắt, còi phát ra một tiếng "Bíp" để thông báo, màn hình led hiển thị "C", bếp chuyển sang trạng thái chờ.
- Trạng thái chuẩn bị làm nóng: Khi bếp đang ở trạng thái chờ, nhấn phím "BẬT/TẮT" , còi phát ra một tiếng "Bíp" để thông báo, màn hình led hiển thị "ON", bếp chuyển sang trạng thái chuẩn bị làm nóng, bếp sẽ tự động quay về trạng thái chờ sau 60 giây không thao tác.
- Ở trạng thái làm việc, nhấn phím "BẬT/TẮT", còi phát ra một tiếng "Bíp", bếp chuyển sang trạng thái chờ.

***Lưu ý:** Sau khi tắt bếp, nếu nhiệt độ bề mặt kính lớn hơn **50°C**, màn hình led hiển thị cảnh báo nhiệt độ cao **"H"** và duy trì hiển thị này cho đến khi nhiệt độ giảm xuống dưới **45°C**, cảnh báo sẽ tắt. Quạt sẽ tự động quay 1 phút rồi dừng.

2. Khóa trẻ em

- Khi nhấn giữ phím **"KHÓA"**  trong vòng 3 giây, còi phát ra một tiếng **"Bíp"** để thông báo, bếp vào trạng thái khóa trẻ em, đèn báo khóa trẻ em sáng lên. Nếu bếp đang ở trạng thái làm nóng, màn hình led sẽ hiển thị liên tục giá trị cài đặt. Khi chạm vào bất kỳ các phím ngoại trừ phím **"BẬT/TẮT"** thì màn hình led hiển thị **"Lo"** trong 5 giây và tiếp tục hiển thị giá trị cài đặt. Nếu bếp đang ở trạng thái tắt thì màn hình chỉ hiển thị **"Lo"**. Trong chế độ khóa, không thể điều chỉnh các chức năng nấu.

- Hủy khóa trẻ em: Khi đang ở trạng thái khóa trẻ em, nhấn giữ phím **"KHÓA"** trong vòng 3 giây, bếp phát ra một tiếng **"Bíp"**, đèn báo khóa trẻ em tắt, bếp hủy khóa trẻ em.

3. Các chức năng nấu

Chế độ công suất: Khi bếp ở chế độ làm nóng, nhấn phím **"CÔNG SUẤT/ NHIỆT ĐỘ"** , đèn báo công suất  sáng lên báo đã vào chế độ công suất, màn hình hiển thị mặc định **1500**. Ở chế độ này có thể điều chỉnh các mức công suất 8 cấp vùng phải và 10 cấp vùng trái.

- Chế độ nhiệt độ: Khi bếp ở chế độ làm nóng, nhấn phím **"CÔNG SUẤT/ NHIỆT ĐỘ"** , đèn báo nhiệt độ  sáng lên báo đã vào chế độ nhiệt độ, màn hình hiển thị mặc định **180**. Ở chế độ này có thể điều chỉnh các mức công suất 10 cấp nhiệt độ cho 2 vùng nấu.

Mức	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Công suất vùng trái (W)	100	200	400	600	800	1000	1200	1500	1700	2000
Công suất vùng phải (W)	100	200	400	600	800	1000	1200	1500		
Nhiệt độ (°C)	80	80	100	120	140	160	180	200	220	240

4. Hẹn giờ

- Phạm vi điều chỉnh hẹn giờ: 1 phút ~ 4 giờ 00 phút. Khi bếp từ đang ở trạng thái làm nóng, nhấn phím **"HẸN GIỜ"** , đèn báo **"HẸN GIỜ"** sáng lên, còi phát ra một tiếng **"Bíp"** để thông báo, màn hình led sẽ nhấp nháy hiển thị **"0:00"**. Nhấn phím **"TĂNG"**  hoặc **"GIẢM"**  để tăng / giảm thời gian hẹn giờ 1 phút. Hoặc nhấn giữ phím **"TĂNG"** hoặc **"GIẢM"** để tăng / giảm thời gian hẹn giờ đến số tròn chục gần nhất. Sau khi cài đặt được thời gian mong muốn thì nhấn phím **"HẸN GIỜ"** lần nữa hoặc chờ màn hình led nhấp nháy trong 5 giây để hoàn tất cài đặt thời gian hẹn giờ. Màn hình led hiển thị luân phiên giá trị thời gian hẹn giờ đếm ngược và công suất hoặc nhiệt độ với chu kỳ 5 giây. Khi hết thời gian hẹn giờ, còi kêu một tiếng **"Bíp"** bếp chuyển sang trạng thái chờ ở vùng nấu cài đặt hẹn giờ tương ứng.

- Hủy chế độ hẹn giờ: Ở trạng thái hẹn giờ, nhấn giữ phím **"HẸN GIỜ"** trong 3 giây, đèn báo hẹn giờ tắt, còi kêu một tiếng **"Bíp"** báo đã hủy chế độ hẹn giờ.

▲ MÃ LỖI

Mã lỗi	Nguyên nhân
E0	Bảo vệ khi nhiệt độ IGBT quá cao
E1	Không có dụng cụ nấu ăn hoặc dụng cụ nấu ăn không tương thích
E2	Bảo vệ điện áp đầu vào thấp
E3	Bảo vệ điện áp đầu vào cao
E4	Bảo vệ khi cảm biến mâm từ bị lỗi
E7	Bảo vệ khi cảm biến IGBT hở mạch
E8	Bảo vệ khi cảm biến IGBT ngắn mạch
E9	Bảo vệ khi cảm biến mâm từ hở mạch
EE	Bảo vệ khi cảm biến mâm từ ngắn mạch
H	Cảnh báo nhiệt độ cao bề mặt kính



CÔNG TY CỔ PHẦN ĐIỆN MÁY GIA DỤNG HÒA PHÁT HÀ NAM

Địa chỉ: KCN Hòa Mạc, P. Duy Tiên, Ninh Bình

Miền Bắc

Văn phòng Hà Nội: 39 Nguyễn Đình Chiểu, P. Hai Bà Trưng, Hà Nội

ĐT: 024 62797088 | Fax: 024 62797085

Miền Trung

Chi nhánh Đà Nẵng: 171 Trường Chinh, P. An Khê, Đà Nẵng

ĐT: 0236.3588558 | Fax: 0236 3588557

Miền Nam

Chi nhánh TP.HCM: 22 Võ Văn Kiệt, P. Bến Thành, TP. Hồ Chí Minh

ĐT: 028 38404688 | Fax: 028 38409605