

Hình ảnh chỉ mang tính chất minh họa

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

CÂY NƯỚC NÓNG LẠNH HÚT BÌNH



ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ



Cách 1:
Soạn tin nhắn gửi 8100



Cách 2:
Truy cập website
khbh.hoaphat.com.vn



Cách 3:
Quét mã Serial Ứng dụng
Điện máy Hòa Phát



Cách 4:
Tổng đài **1800 64 64 96**

CÔNG TY CỔ PHẦN ĐIỆN MÁY GIA DỤNG HÒA PHÁT HÀ NAM

Địa chỉ: Khu công nghiệp Hòa Mạc, phường Duy Tiên, tỉnh Ninh Bình, Việt Nam

Miền Bắc

Văn phòng Hà Nội: 39 Nguyễn Đình Chiểu, P. Hai Bà Trưng, Hà Nội
ĐT: 024 62848777 | Fax: 024 62797085

Miền Trung

Văn phòng Đà Nẵng: 171 Trường Chinh, P. An Khê, Đà Nẵng
ĐT: 0236 3724567 | Fax: 0236 3720343

Miền Nam

Văn phòng TP.HCM: 22 Võ Văn Kiệt, P. Bến Thành, TP. HCM
ĐT: 028 38404688 | Fax: 028 38409605

▲ LIÊN HỆ BẢO HÀNH

Hướng dẫn kích hoạt bảo hành điện tử

Cách 1: Soạn tin nhắn không dấu để kích hoạt bảo hành qua điện thoại di động theo cú pháp

HPG (cách) Số serial máy (cách) Tên khách hàng (cách) Số điện thoại khách hàng (cách) Tỉnh (cách) Xã gửi 8100

Ví dụ: HPG 22941A1A100101 Tam 0943868xxx TuyenQuang SonDuong gửi 8100

Cách 2: Truy cập địa chỉ khbh.hoaphat.com.vn và làm theo hướng dẫn

Cách 3: Tải ứng dụng **Điện máy Hòa Phát**, đăng ký tài khoản, sau đó tiến hành quét mã Serial và khai báo thông tin khách hàng

Cách 4: Liên hệ miễn phí tới tổng đài **1800 64 64 96** để được hướng dẫn là hỗ trợ kích hoạt bảo hành

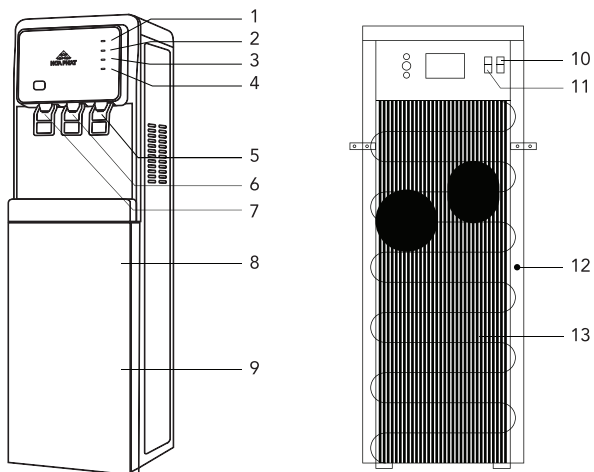
Điều kiện bảo hành:

- Sản phẩm phải được đăng ký bảo hành điện tử
 - Sản phẩm chính hãng do Công ty Cổ phần Điện máy gia dụng Hòa Phát Hà Nam phân phối
 - Kiểu máy (Model) và số máy (Serial No.) trên sản phẩm phải trùng với thông tin đăng ký bảo hành điện tử
 - Các hư hỏng do lỗi sản xuất
- Mọi thông tin chi tiết Quý khách vui lòng liên hệ tổng đài **1800 64 64 96** để được hỗ trợ

MỤC LỤC

CẤU TẠO CÂY NƯỚC NÓNG LẠNH HÚT BÌNH	3
LẮP ĐẶT	4
VẬN HÀNH	5
LƯU Ý SỬ DỤNG	6
CHÚ Ý	6
CÁC LỖI THƯỜNG GẶP VÀ CÁCH XỬ LÝ	7
LÀM SẠCH VÀ BẢO TRÌ	7
THÔNG SỐ KỸ THUẬT THAM KHẢO	8

▲ CẤU TẠO CÂY NƯỚC NÓNG LẠNH HÚT BÌNH

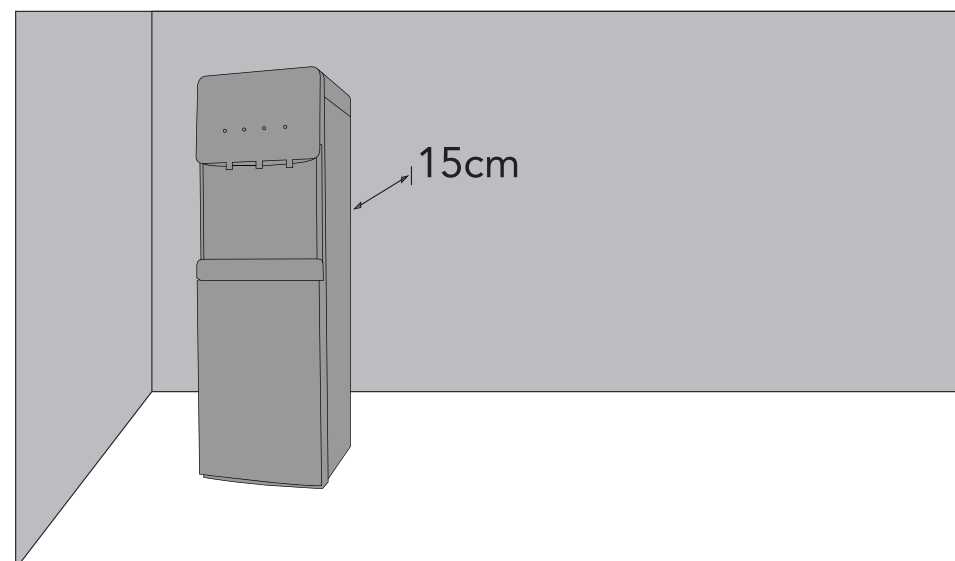


Lưu ý: Có thể có khác biệt giữa các thiết bị, xin vui lòng tham khảo các thông số kỹ thuật chi tiết.

1. Đèn báo đang đun nước (màu đỏ)
2. Đèn báo nước đủ nóng (màu vàng)
3. Đèn báo làm mát (màu xanh lá cây)
4. Đèn báo hết nước (nháy đỏ)
5. Vòi nước lạnh
6. Vòi nước bình thường
7. Vòi nước nóng
8. Khay chứa nước thừa
9. Cánh cửa
10. Công tắc nóng
11. Công tắc lạnh
12. Xả cặn
13. Dàn ngưng

▲ LẮP ĐẶT

1. Tháo bỏ bao bì, đặt máy ổn định
2. Đặt máy trong môi trường khô ráo, sạch sẽ và thông thoáng, giữ khoảng cách ít nhất 15 cm so với tường.
3. Thiết bị phù hợp đặt trong nhà, nhiệt độ môi trường 10 - 38 °C tránh ánh nắng trực tiếp.



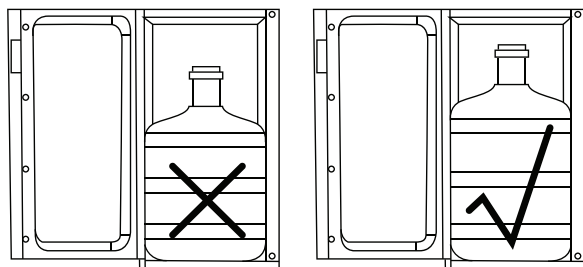
▲ VẬN HÀNH

a. Các bước thay bình nước:

1. Mở cửa nhẹ nhàng và giữ ở khoảng cách phù hợp với máy, có thể rút thiết bị hút ra.
2. Sau khi rút dụng cụ hút nước ra, có thể treo vào móc bên trong.
3. Tháo nắp chai, đặt dụng cụ hút vào và ấn chặt khi thay bình.
4. Đặt bình vào trong giá đỡ bình
5. Đường kính của bình nước phải nhỏ hơn 270mm

b. Hướng dẫn đèn báo hết nước (đèn xanh)

1. Khi có nước trong bình nước, đèn báo hết nước sẽ tắt.
2. Khi ngăn chứa nước quá đầy, đèn báo hết nước sẽ tắt và báo động trong một phút.
3. Khi không có nước trong bình, đèn báo hết nước nhấp nháy
4. Khi có nước trong ngăn chứa nhưng không có nước trong bình, đèn báo thiếu nước sẽ sáng và báo động trong 30 giây
5. Khi ngăn chứa nước và bình đều thiếu nước, toàn bộ máy sẽ bị khóa, đèn báo thiếu nước sẽ nhấp nháy và báo động trong 30 giây.
6. Khi mở cửa, máy bơm dừng làm việc nếu mức nước trong bình lạnh cao hơn mức kiểm soát, các máy vẫn hoạt động bình thường.
7. Đặt bình nước dung tích 20 lít trượt vào vị trí như hình bên dưới



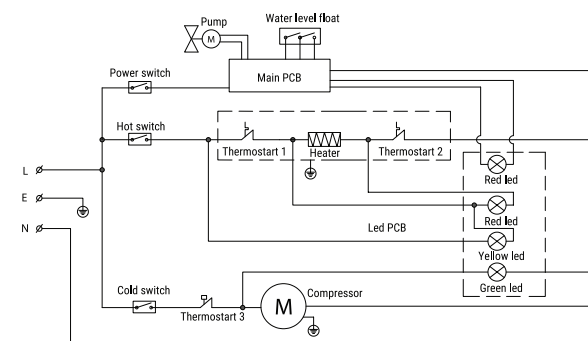
8. Sau khi thay nước và đóng cửa, bình nóng và lạnh đầy nước, nước chảy ra

▲ LƯU Ý SỬ DỤNG

1. Đảm bảo việc sử dụng phích cắm nối đất để tránh sự cố điện giật.
2. Rút phích cắm điện và xả nước ra qua nút xả cặn ở phía sau máy khi không sử dụng trong thời gian dài. Lưu ý kiểm tra đóng chặt nút bịt xả cặn đáy khi sử dụng lại
3. Tắt rồi bật công tắc nguồn để vòi lấy nước tiếp tục hoạt động bình thường khi toàn bộ máy bị khóa do thiếu nước cả ngăn chứa nước và bình.

▲ CHÚ Ý

1. Không kéo mạnh dây nguồn để tránh nguy hiểm.
2. Không vệ sinh máy bằng nước để tránh bị điện giật ngoài ý muốn, nên làm sạch nó bằng vải mềm.
3. Thiết bị sử dụng phích cắm nối đất. Vì vậy, không được tự ý thay đổi bằng phích cắm khác
5. Không khởi động hoặc dừng thiết bị bằng cách cắm hoặc rút phích cắm. Không kéo dài dây nguồn tránh gây cháy nổ
6. Không đặt máy trong phòng có độ ẩm cao hoặc nơi dễ bị ướt mưa.
7. Không đặt máy gần bếp và lò hơi hoặc nơi có ánh nắng chiếu trực tiếp.
8. Không úp ngược hoặc nghiêng quá 45 độ khi di chuyển.
9. Vui lòng liên hệ với bộ phận dịch vụ sau của chúng tôi nếu có bất kỳ sự cố nào gây ra và không tự ý tháo rời máy.
10. Vui lòng tắt nguồn khi không sử dụng quá 24 giờ.
11. Máy này chỉ phù hợp với bình nước dung tích 20 lít.



▲ LỖI THƯỜNG GẶP VÀ CÁCH XỬ LÝ

STT	Lỗi thường gặp	Nguyên nhân	Cách khắc phục
1	Nhiệt độ nước không nóng hoặc lạnh	1. Sử dụng quá nhiều nước trong thời gian ngắn 2. Không có điện	1. Đợi một chút và lấy nước 2. Kết nối nguồn và bật lại
2	Không có nước ra vòi	1. Không có nước trong bình 2. Bình nước chưa bỏ nhãn hoặc bị tắc	1. Đổi bình nước khác 2. Xé nhãn hoặc làm sạch nắp bình và lắp bình vào
3	Rò rỉ nước ra giá đỡ bình	Bình chứa nước bị vỡ	Thay đổi bình nước
4	Tiếng ồn lớn	Thiết bị không được đặt phẳng và ổn định	Đặt thiết bị trên bề mặt bằng phẳng và ổn định
5	Không có nước từ vòi nước mát	Đóng đá	Tắt công tắc làm mát trong 4 giờ

1. Trên đây là cách nhận biết và kiểm tra các lỗi thường gặp.
2. Vui lòng không tự mở hoặc bảo trì thiết bị để tránh nguy hiểm.

▲ LÀM SẠCH VÀ BẢO TRÌ

Ghi chú: vui lòng ngắt điện cho thao tác sau để tránh sự cố xảy ra.

1. Cách rửa và xả nước: Đặt thùng nước vào giá đỡ theo phương thẳng đứng, mở vòi, chảy ra 1 lít nước rồi tháo bình nước xuống. Mở nút xả nước ở mặt sau hoặc mặt dưới của thiết bị và rút hết nước còn lại, sau đó đóng nút xả, thiết bị có thể bắt đầu hoạt động.

Chú ý: Nhiệt độ của bình nước nóng cao, nên vận hành cẩn thận để tránh bị bỏng.

2. Sử dụng khăn mềm ẩm để vệ sinh bề mặt thiết bị hàng ngày mà không gây ma sát.

Chú ý tránh nước chảy vào máy.

▲ THÔNG SỐ KỸ THUẬT THAM KHẢO

Mã sản phẩm	HHC363
Điện áp	220 V/50 Hz
Công suất đun nóng	450 W
Công suất làm lạnh	75 W
Công suất làm nóng định mức	≥ 85 - 95°C 5L/giờ
Công suất làm lạnh định mức	≤ 5 - 10°C 2L/giờ
Công nghệ làm lạnh	Block R134a/33g