

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG **CÂY NƯỚC NÓNG LẠNH**

Hình ảnh chỉ mang tính minh họa

ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ



Cách 1:
Soạn tin nhắn gửi 8100



Cách 2:
Truy cập website
khbh.hoaphat.com.vn



Cách 3:
Quét mã Serial Ứng dụng
Điện máy Hòa Phát



Cách 4:
Tổng đài **1800 64 64 96**

LIÊN HỆ BẢO HÀNH

Hướng dẫn kích hoạt bảo hành điện tử

Cách 1: Soạn tin nhắn không dấu để kích hoạt bảo hành qua điện thoại di động theo cú pháp

HPG (cách) **Số Serial máy** (cách) **Tên khách hàng** (cách) **Số điện thoại** (cách) **Tỉnh** (cách) **Xã gửi 8100**

Ví dụ: HPG 22941A1A100101 Tam 0943868xxx TuyenQuang SonDuong gửi 8100

Cách 2: Truy cập địa chỉ **khbh.hoaphat.com.vn** hoặc quét **QR CODE** và làm theo hướng dẫn



Cách 3: Tải ứng dụng **Điện máy Hòa Phát**, đăng ký tài khoản, sau đó tiến hành quét mã Serial và khai báo thông tin khách hàng.

Cách 4: Liên hệ miễn phí tới tổng đài **1800 64 64 96** để được hướng dẫn và bảo hành

Điều kiện bảo hành:

- Sản phẩm phải được đăng ký bảo hành điện tử
- Sản phẩm chính hãng do Công ty Cổ phần điện máy gia dụng Hòa Phát Hà Nam phân phối
- Kiểu máy (model) và số máy (Serial No.) trên sản phẩm phải trùng với thông tin đăng ký bảo hành điện tử
- Các hư hỏng do lỗi sản xuất

Mọi thông tin chi tiết Quý khách vui lòng liên hệ tổng đài **1800 64 64 96** để được hỗ trợ



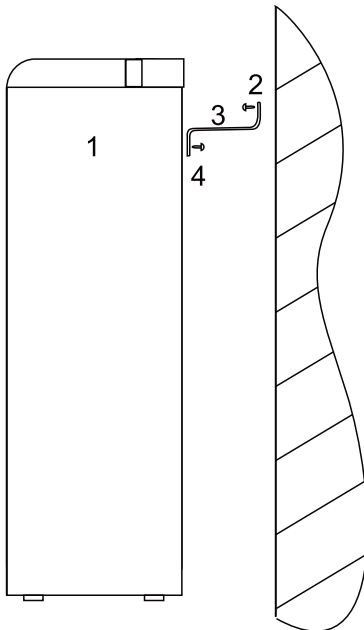
MỤC LỤC

CHÚ Ý	3
CÁCH ĐẶT CÂY NƯỚC NÓNG LẠNH	3
CÁC BỘ PHẬN CHÍNH	4
HƯỚNG DẪN AN TOÀN	4 - 6
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG	6
THÔNG SỐ KỸ THUẬT	8
CÁC LỖI THƯỜNG GẶP VÀ CÁCH KHẮC PHỤC	8
VỆ SINH VÀ BẢO QUẢN	8

▲ CHÚ Ý

- Sản phẩm này được thiết kế không dùng cho người bị suy giảm về thể chất, giác quan, hay thần kinh, trừ khi họ được giám sát hay hướng dẫn sử dụng bởi người chịu trách nhiệm về sự an toàn của họ.
- Trẻ em cần được giám sát để đảm bảo trẻ không đùa nghịch với thiết bị.
- Máy thích hợp cho bình 20 lít nước. Không sử dụng nước không sạch. Máy vận hành trong điều kiện môi trường xung quanh từ 10~32°C, độ ẩm không cao hơn 90%.
- Nếu dây nguồn bị hỏng, phải mang đến trung tâm bảo hành hoặc gọi người có chuyên môn để tránh nguy hiểm.
- Không làm hư hại đến hệ thống làm lạnh.
- Máy có thể bị đóng đá khi nhiệt độ xung quanh xuống thấp hơn nhiệt độ yêu cầu. Để giải quyết, phải rút ổ cắm, đặt máy trong môi trường yêu cầu khoảng 2 giờ, khi đá tan máy có thể vận hành lại như bình thường.

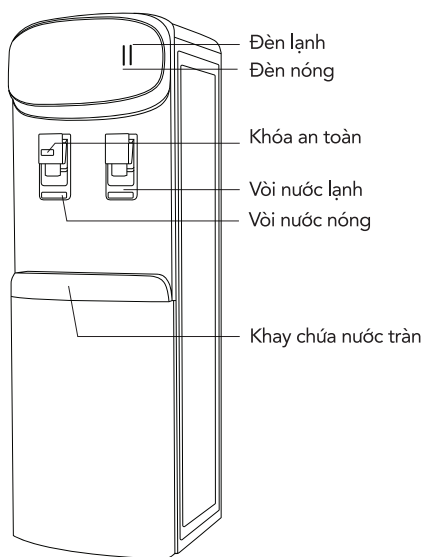
▲ CÁCH ĐẶT CÂY NƯỚC NÓNG LẠNH



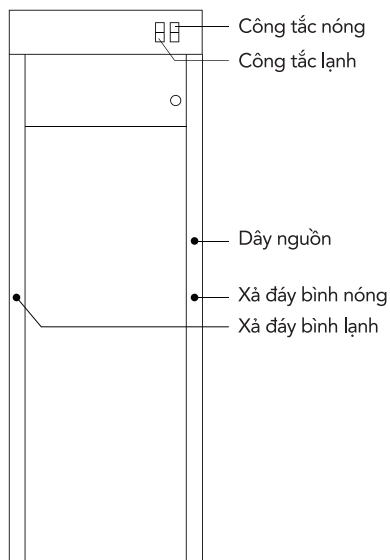
1. Cây nước
2. Vít bắt cố định vào tường
3. Giá đỡ cố định
4. Vít bắt vào cây nước

Khuyến cáo đặt cây nước nóng lạnh ở trong nhà, tránh ánh nắng trực tiếp từ mặt trời
Vị trí đặt nên tránh các khí độc hại và nơi có nguồn nhiệt cao
Đặt máy ở bề mặt bằng phẳng, thông thoáng

▲ CÁC BỘ PHẬN CHÍNH



MẶT TRƯỚC

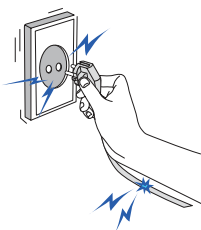


MẶT SAU

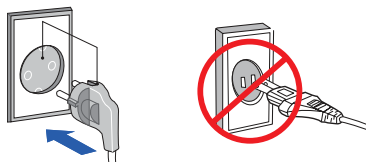
Lưu ý: Các model khác nhau có thể có cụm công tắc được bố trí khác nhau, xem thêm các chỉ dẫn trên thân máy

▲ HƯỚNG DẪN AN TOÀN

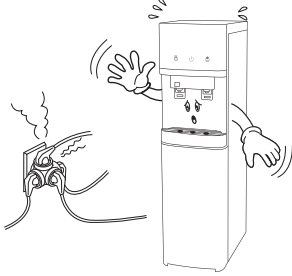
1. Không cắm phích vào những ổ điện gần lồng lều trên tường



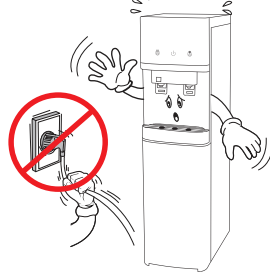
2. Hãy kiểm tra nguồn điện, chỉ sử dụng những nguồn điện thế phù hợp. Nếu không, có thể gây ra chập điện hoặc cháy nổ



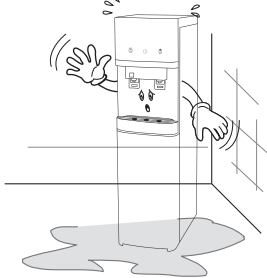
3. Không cắm cùng những thiết bị điện khác, phích cắm nên là loại có cường độ lớn hơn 10A



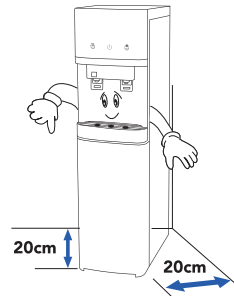
4. Khi rút dây nguồn, không kéo từ dây nối điện, hãy nắm vào phần phích cắm



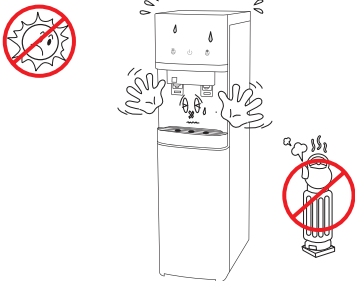
5. Không để sản phẩm tiếp xúc với không gian có độ ẩm cao, có mưa và bụi bẩn
Không đặt ngoài trời hoặc trong phòng tắm



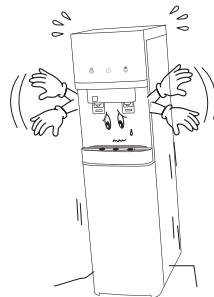
6. Khoảng cách tối thiểu với bề mặt tường là 20cm



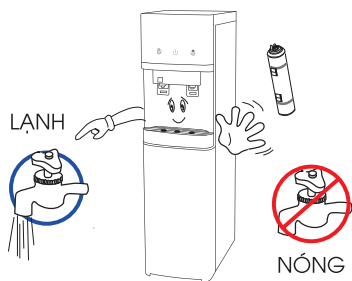
7. Tránh nhiệt độ cao hoặc tiếp xúc trực tiếp với ánh nắng mặt trời



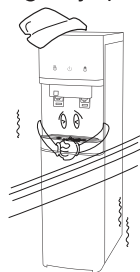
8. Đặt sản phẩm trên bề mặt cứng và bằng phẳng



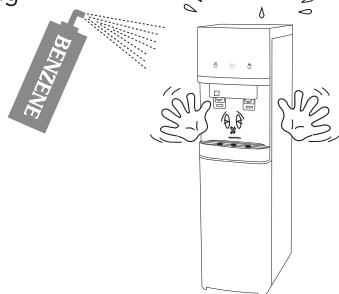
9. Chỉ kết nối với đường ống nước lạnh



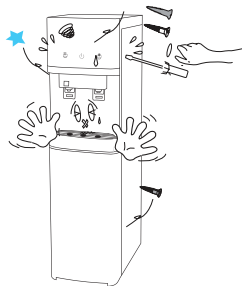
10. Đặt sản phẩm ở môi trường có nhiệt độ từ 10-45°C, độ ẩm không cao hơn 90% nếu không máy lọc sẽ có tuổi thọ không cao



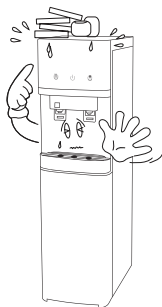
11. Không sử dụng rượu hoặc bình xịt khí, sáp, benzene, để ngăn chặn sự biến dạng



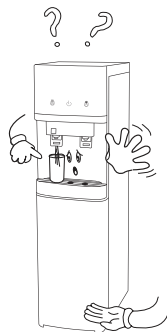
12. Không tự sửa máy khi có vấn đề. Xin hãy gọi cho trung tâm dịch vụ



13. Không đặt các vật dụng khác lên nóc sản phẩm để tránh làm hư hại sản phẩm



14. Không di chuyển sản phẩm khi đang hoạt động



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Khởi động và sử dụng

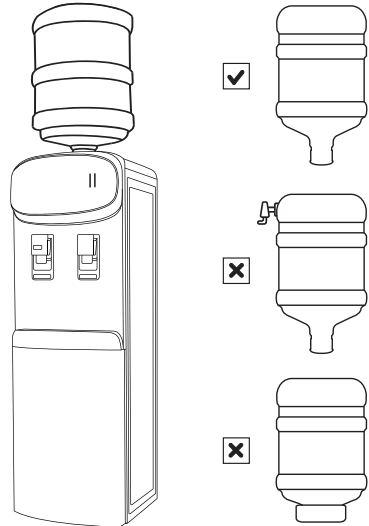
Bước 1: Cho bình nước 20L đầy nước lên phía trên cây nước nóng lạnh và úp ngược bình (hình minh họa).

Bước 2: Kiểm tra công tắc khởi động hệ thống làm lạnh và hệ thống làm nóng (công tắc màu xanh và màu đỏ phía sau hoặc bên cạnh cây nước nóng lạnh) để đảm bảo công tắc đang ở trạng thái tắt (OFF).

Bước 3: Xả nước trong khoang chứa: Nguồn nước lần đầu tiên cung cấp cho cây nước nóng lạnh phải được xả ra ngoài hết để làm sạch khoang chứa và đường ống dẫn nước. Ấn vào vòi lấy nước để xả khoảng 2-3 lít nước ra ngoài.

Bước 4: Khởi động hệ thống nóng lạnh: Người sử dụng bật công tắc khởi động hệ thống làm nóng và hệ thống làm lạnh (công tắc màu đỏ và màu xanh).

Bước 5: Bắt đầu chính thức sử dụng máy. Người dùng lấy nước nóng và lạnh từ vòi tương ứng theo nhu cầu. Sử dụng các nút lấy nước, đối với nút lấy nước nóng có chốt an toàn.



Hình minh họa

Lưu ý:

- Ngắt nguồn điện khi bình hết nước.
- Chọn đúng loại bình nước dành cho cây nước (bình nước không có vòi trên bình, miệng bình nhỏ). Tham khảo hình minh họa.
- Sử dụng linh kiện sản phẩm chính hãng để đảm bảo về chất lượng sản phẩm, nâng cao độ bền của máy và tiết kiệm điện.
- Xử lý chất thải gia dụng theo đúng quy trình để đảm bảo vệ sinh môi trường.

▲ THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Điện áp	Dung tích		Công suất	
	Bình nóng	Bình lạnh	Bình nóng	Bình lạnh
220 V/50 Hz	0.9 L	0.6 L	580 W	60 W

(Chi tiết kỹ thuật tham khảo tem dán trên thân máy)

▲ CÁC LỖI THƯỜNG GẶP VÀ CÁCH KHẮC PHỤC

Vấn đề	Nguyên nhân	Cách khắc phục
• Không có nước nóng hoặc nước lạnh	• Sử dụng một khối lượng nước lớn trong thời gian ngắn • Chưa bật công tắc nóng lạnh	• Chờ vài phút cho đến khi nước chảy đầy lại khoang chứa. Cắm điện, bật công tắc • Bật công tắc nóng/lạnh
• Không có nước chảy ra từ vòi	• Bình hết nước hoặc chưa tháo chốt bịt bình nước	• Thay bình nước mới • Tháo chốt bịt bình nước cắm lại
• Rò nước từ giá đỡ	• Bình vỡ	• Thay bình nước mới
• Máy ồn khi vận hành	• Bề mặt sàn đặt máy không bằng phẳng	• Đặt máy ở bề mặt phẳng khi sử dụng

▲ VỆ SINH VÀ BẢO QUẢN

- Để đề phòng sự cố phát sinh, cần tắt công tắc bình nóng, lạnh, ngắt nguồn điện trước khi tiến hành vệ sinh sản phẩm
- Vệ sinh thân máy bằng khăn mềm ẩm
- Không lau máy bằng hóa chất hay chất hữu cơ
- Sau khi vệ sinh xong vui lòng lau khô máy



CÔNG TY CỔ PHẦN ĐIỆN MÁY GIA DỤNG HÒA PHÁT HÀ NAM

Địa chỉ: KCN Hòa Mạc, P. Duy Tiên, Tỉnh Ninh Bình, Việt Nam
Miền Bắc

Văn phòng Hà Nội: 39 Nguyễn Đình Chiểu, P. Hai Bà Trưng, Hà Nội
ĐT: 024 62797088 | Fax: 024 62797085

Miền Trung

Chi nhánh Đà Nẵng: 171 Trường Chinh, P. An Khê, Đà Nẵng
ĐT: 0236.3588558 | Fax: 0236 3588557

Miền Nam

Chi nhánh TP. HCM: 22 Võ Văn Kiệt, P. Bến Thành, TP. Hồ Chí Minh
ĐT: 028 38404688 | Fax: 028 38409605



 **1800 64 64 96**
 [dienmaygiadungHoaPhat](#)