

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Bếp từ đôi Funiki

HPC 2D11/ HPC 2D12/ HPC 2D13

ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ



Cách 1:

Soạn tin nhắn gửi 8100



Cách 2:

Truy cập website

www.khbh.hoaphat.com.vn



Cách 3:

Quét mã Serial Ứng dụng
Điện máy Hòa Phát



Cách 4:

Tổng đài **1800 64 64 96**

▲ LIÊN HỆ BẢO HÀNH

Hướng dẫn kích hoạt bảo hành điện tử

Cách 1: Soạn tin nhắn không dấu để kích hoạt bảo hành qua điện thoại di động theo cú pháp

HPG (cách) **Số Serial máy** (cách) **Tên khách hàng** (cách) **Số điện thoại** (cách) **Tỉnh** (cách) **Xã** gửi **8100**

Ví dụ: HPG 22941A1A100101 Tam 0943868xxx TuyenQuang SonDuong gửi 8100

Cách 2: Truy cập địa chỉ www.khbb.hoaphat.com.vn hoặc quét **QR CODE** và làm theo hướng dẫn



Cách 3: Tải ứng dụng **Điện máy Hòa Phát**, đăng ký tài khoản, sau đó tiến hành quét mã Serial và khai báo thông tin khách hàng

Cách 4: Liên hệ miễn phí tới tổng đài **1800 64 64 96** để được hướng dẫn và bảo hành

Điều kiện bảo hành:

- Sản phẩm phải được đăng ký bảo hành điện tử
- Sản phẩm chính hãng do Công ty Cổ phần điện máy gia dụng Hòa Phát Hà Nam lắp ráp và phân phối
- Kiểu máy (model) và số máy (Serial No.) trên sản phẩm phải trùng với thông tin đăng ký bảo hành điện tử
- Các hư hỏng do lỗi sản xuất

Mọi thông tin chi tiết Quý khách vui lòng liên hệ tổng đài **1800 64 64 96** để được hỗ trợ

▲ MỤC LỤC

TÍNH NĂNG SẢN PHẨM	4
NHỮNG VẤN ĐỀ CẦN CHÚ Ý	4
ĐẶC ĐIỂM KỸ THUẬT	5
HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT	5 - 7
DỤNG CỤ NẤU	8
HƯỚNG DẪN VẬN HÀNH	9 - 11
MÃ LỖI	11

▲ TÍNH NĂNG SẢN PHẨM

- » Thích hợp cho những nơi cần nấu nướng như gia đình, nhà ăn,...
- » Bảo vệ môi trường: không độc hại và không gây ô nhiễm.
- » Làm nóng nhanh: Sản phẩm áp dụng nguyên lý cảm ứng điện từ làm cho đáy nồi sinh nhiệt trực tiếp, hiệu suất cao, tốc độ nhanh.
- » Mặt bếp có độ cứng cao và chịu được nhiệt độ, dễ làm sạch và bền.
- » Bảo vệ quá áp, kém điện áp, quá nhiệt, tản nhiệt chậm của quạt và nhiều chức năng bảo vệ khác giúp sử dụng thiết bị an toàn hơn.

▲ NHỮNG VẤN ĐỀ CẦN CHÚ Ý

1. Sau khi sử dụng, mặt bếp vẫn còn nóng, không chạm tay vào để gây bỏng.
2. Không vệ sinh bếp trực tiếp trong nước.
3. Nếu dây nguồn bị hỏng, vui lòng đến Trung tâm bảo hành để được thay thế bởi chuyên gia.
4. Để bếp xa tầm tay trẻ em.
5. Quan sát trong quá trình sử dụng.
6. Không đặt các vật dụng dễ cháy như giấy và khăn trên bề mặt bếp để tránh hỏa hoạn.
7. Sử dụng nguồn điện đặc biệt trên 25A.
8. Không để trẻ em hoặc những người không có ý thức và năng lực hành vi sử dụng.
9. Không cắm dây sắt và các vật dụng khác vào ổ điện và của gió để tránh bị điện giật.
10. Không đun nóng đồ hộp tránh cháy nổ.
11. Nếu mặt bếp bị hỏng, ngừng sử dụng và gửi bếp đến Trung tâm bảo hành để sửa chữa.
12. Sau mỗi lần sử dụng, vui lòng đợi quạt tản hết nhiệt bên trong máy rồi ngắt nguồn điện sau khi quạt ngừng hoạt động.
13. Không sử dụng dụng cụ nấu có đáy lò lõm, tránh để nhiệt độ cục bộ của mặt bếp quá cao do sinh nhiệt không đều dẫn đến hư hỏng.
14. Sản phẩm này không thích hợp với bộ hẹn giờ bên ngoài hoặc bộ điều khiển từ xa.
15. Không mở thiết bị hoặc tự ý sửa chữa.

▲ ĐẶC ĐIỂM KỸ THUẬT

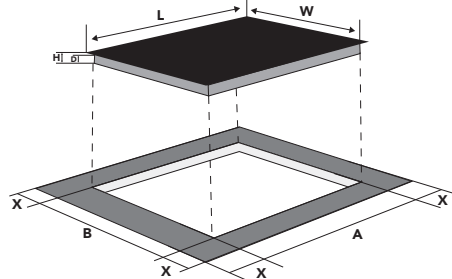
Model	Công suất vùng nấu	Công suất tổng	Điện áp
HPC 2D11/ 2D12/ 2D13	Công suất vùng nấu bên trái: 2000W	3500W	220 V/ 50 Hz
	Công suất vùng nấu bên phải: 2000W / 2200W		

▲ HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT

Lựa chọn dụng cụ lắp đặt:

- Thiết bị phải được lắp đặt và kết nối theo quy định hiện hành.
- Sau khi mở đóng gói thiết bị, hãy quan sát và đảm bảo không có hư hỏng nào. Nếu thiết bị hư hỏng trong quá trình vận chuyển, vui lòng không sử dụng, hãy liên hệ ngay với người bán.
- Lựa chọn thiết bị lắp đặt:
 - » Cắt hố đặt bếp theo các kích thước trên hình vẽ.
 - » Để lắp đặt và sử dụng, cần tuân thủ khoảng cách từ hố bếp ra các sản phẩm khác tối thiểu 50mm.

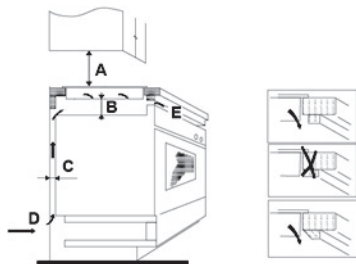
Tham khảo hình dưới (đơn vị đo: mm):



Model	L (mm)	W (mm)	H (mm)	D (mm)	A (mm)	B (mm)	X (mm)
HPC 2D11 HPC 2D12 HPC 2D13	730	430	60	55	675+5	355+5	50

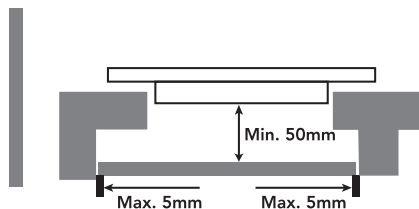
Trong mọi trường hợp, cần đảm bảo bếp điện được thông gió tốt và không khí ra vào không bị kẹt để đảm bảo bếp điện ở trạng thái hoạt động tốt như hình dưới.

Lưu ý: Khoảng cách an toàn giữa mặt bếp và tủ phía trên bếp tối thiểu là 760mm.



A (mm)	B (mm)	C (mm)	D (mm)	E (mm)
Ít nhất 760mm	Ít nhất 50mm	Ít nhất 20mm	Đường khí vào 50mm	Đường khí ra 50 mm

Để tránh vô tình chạm vào đáy bếp đang quá nóng, hoặc bị điện giật không mong muốn trong quá trình sử dụng, cần đặt một thanh chèn bằng gỗ, cố định bằng vít, cách đáy bếp một khoảng cách tối thiểu 50mm. Thực hiện theo các yêu cầu dưới.



Có các lỗ thông gió xung quanh phía ngoài của bếp. Phải đảm bảo các lỗ này không bị mặt bàn chặn lại khi đặt bếp vào vị trí.

Lưu ý:

Tường phía sau, các bề mặt liền kề và xung quanh phải có khả năng chịu được nhiệt độ 90°C.

! CHÚ Ý

- Bếp điện từ phải được lắp đặt bởi nhân viên có chuyên môn hoặc kĩ thuật viên. Vui lòng không tự mình lắp đặt.
- Bếp không được lắp ngay phía trên máy rửa bát, tủ lạnh, máy giặt, tủ đông hoặc máy sấy quần áo, vì độ ẩm có thể làm hỏng các thiết bị điện tử của bếp.
- Mâm điện từ phải được lắp đặt sao cho có thể đảm bảo bức xạ nhiệt tốt để nâng cao tính tin cậy.
- Tường và vùng phát nhiệt phía trên mặt bàn phải chịu được nhiệt.
- Để tránh bất kì hư hỏng nào, lớp mặt bếp và chất kết dính phải chịu được nhiệt.
- Không được sử dụng máy làm sạch bằng hơi nước.

Kết nối bếp với nguồn điện

Bếp này phải được kết nối với nguồn điện bởi người có trình độ phù hợp.

Trước khi kết nối bếp với nguồn điện, hãy kiểm tra:

- Hệ thống dây điện tại nơi bạn sinh sống phù hợp với nguồn điện của bếp.
- Điện áp tương ứng với giá trị trong thông số định mức.
- Các đoạn dây nguồn có thể chịu được tải trọng ghi trên thông số định mức. Để kết nối bếp với nguồn điện, không sử dụng các bộ chuyển đổi, bộ giảm dòng hay các thiết bị chia điện vì chúng có thể gây quá nhiệt và cháy. Dây nguồn không được chạm vào bất kì bộ phận nóng nào và phải được định vị sao cho nhiệt độ không vượt quá 75°C tại bất kì điểm nào.

Kiểm tra với thợ điện xem hệ thống dây điện tại nơi bạn sinh sống có phù hợp và có cần thay đổi hay không.

Bất kì thay đổi nào cũng phải được thực hiện bởi một thợ điện có chuyên môn.

▲ DỤNG CỤ NẤU

Dụng cụ nấu phù hợp

Nồi sắt (chất liệu sắt/ thép không gỉ, gang) và đáy của nồi bằng phẳng, các đường kính tối thiểu 120mm.



Nồi đáy kim loại từ tính



Nồi thép từ tính không gỉ



Chảo kim loại từ tính



Ấm đun có đáy kim loại từ tính



Nồi hấp có đáy từ tính không gỉ

Không thích hợp cho sử dụng:

Dụng cụ nấu làm từ nhôm, đồng, thủy tinh, gốm sứ và các loại nồi có đường kính đáy nhỏ hơn 120mm.



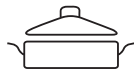
Nồi có chân



Nồi gốm



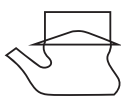
Đáy cong



Nồi thủy tinh



Đường kính đáy <12cm



Ấm nhôm

▲ HƯỚNG DẪN VẬN HÀNH



Bảng điều khiển bếp từ đôi HPC 2D11



Bảng điều khiển bếp từ đôi HPC 2D12



Bảng điều khiển bếp từ đôi HPC 2D13

1. Bật/Tắt

- Khi cấp nguồn điện cho bếp, tất cả các đèn báo và màn hình led sáng lên rồi tắt, còi phát ra một tiếng "BÍP" để thông báo, bếp chuyển sang trạng thái chờ.

- Trạng thái chuẩn bị khởi động: Khi bếp đang ở trạng thái chờ, nhấn phím "Bật / Tắt", còi phát ra một tiếng "BÍP" để thông báo, màn hình led hiển thị "ON", bếp chuyển sang trạng thái chuẩn bị làm nóng, bếp sẽ tự động quay về trạng thái chờ sau 60 giây không thao tác.

- Ở trạng thái làm việc, nhấn phím "Bật / Tắt", còi phát ra một tiếng "Bíp", bếp chuyển sang trạng thái chờ.

***Lưu ý:** Sau khi tắt bếp, nếu nhiệt độ bề mặt kính lớn hơn **50°C**, màn hình led hiển thị cảnh báo nhiệt độ cao "H" và duy trì hiển thị này cho đến khi nhiệt độ giảm xuống dưới **45°C**, cảnh báo sẽ tắt. Quạt sẽ tự động quay 1 phút rồi dừng.

2. Khóa trẻ em

- Khi nhấn giữ phím "Khóa" trong vòng 3 giây, còi phát ra một tiếng "Bíp" để

thông báo, bếp vào trạng thái khóa trẻ em, đèn báo khóa trẻ em sáng lên. Nếu bếp đang ở trạng thái làm nóng, màn hình led sẽ hiển thị luân phiên **“Loc”** và công suất nấu, nếu bếp đang ở trạng thái tắt thì màn hình chỉ hiển thị **“Loc”**. Trong chế độ khóa, không thể điều chỉnh công suất và thời gian.

- Hủy khóa trẻ em: Khi đang ở trạng thái khóa trẻ em, nhấn giữ phím **“Khóa”** trong vòng 3 giây, bếp phát ra một tiếng **“Bíp”**, đèn báo khóa trẻ em tắt, bếp hủy khóa trẻ em.

3. Tạm dừng

- Khi bếp đang ở trạng thái làm nóng, nhấn phím **“Tạm dừng”**, còi phát ra một tiếng **“Bíp”** để thông báo, màn hình led hiển thị **“P”**. Để tiếp tục gia nhiệt, nhấn phím **“Tạm dừng”** lần nữa, đèn báo **“Tạm dừng”** tắt, còi phát ra một tiếng **“Bíp”** để thông báo đã thoát trạng thái tạm dừng.

***Lưu ý:** Ở trạng thái tạm dừng, nếu không nhấn phím **“Tạm dừng”** trong vòng 10 phút, còi phát ra tiếng **“Bíp”** dài để thông báo, bếp tự động chuyển sang trạng thái chờ.

4. Chức năng gia nhiệt

- Khi bếp từ ở trạng thái chuẩn bị làm nóng, trượt ngón tay trên thanh trượt hoặc nhấn các mức công suất trên thanh trượt để chọn mức công suất gia nhiệt mong muốn. Các mức công suất của bếp

***Lưu ý:** Để chọn chế độ Boost, cần phải chọn vào mức công suất bất kỳ.

Mức	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Công suất bếp trái	000	200	400	600	800	1200	1500	1700	1800	2000	
Công suất bếp phải	000	200	400	600	800	1200	1500	1700	1800	2000	2200 (Boost)

5. Hẹn giờ / Hủy hẹn giờ

- Phạm vi điều chỉnh hẹn giờ: 1 phút ~ 4 giờ 00 phút. Khi bếp từ đang ở trạng thái làm nóng, nhấn phím **“Hẹn giờ”**, đèn báo **“Hẹn giờ”** sáng lên, còi phát ra một tiếng **“Bíp”** để thông báo, màn hình LED sẽ nhấp nháy hiển thị **“0:30”** là thời gian hẹn giờ mặc định: 30 phút. Nhấn phím **“9”** hoặc **“0”** để tăng / giảm thời gian hẹn giờ 1 phút. Hoặc nhấn giữ phím **“9”** hoặc **“0”** để tăng / giảm thời gian hẹn giờ 10 phút. Sau khi cài đặt được thời gian mong muốn thì nhấn tay ra khỏi phím điều

khiển, sau khoảng 7 giây bếp sẽ tự động xác nhận thời gian hẹn giờ. Màn hình led sẽ hiển thị luân phiên giá trị công suất và thời gian hẹn giờ đếm ngược. Khi hết thời gian, còi sẽ phát ra một tiếng **“Bíp”** bếp sẽ tự động chuyển sang trạng thái chờ ở vùng nấu đã cài đặt thời gian hẹn giờ tương ứng.

- Hủy chế độ hẹn giờ: Ở trạng thái hẹn giờ, nhấn phím **“Hẹn giờ”**, đèn báo **“Hẹn giờ”** tắt, còi phát ra tiếng **“Bíp”** để thông báo đã hủy chế độ hẹn giờ.

6. Chế độ chống tràn

- Khi bếp từ đang ở chế độ làm nóng, nếu nước tràn lên trên bề mặt 3 phím cảm ứng sát nhau trong một khoảng thời gian, còi phát ra tiếng **“Bíp”** dài để thông báo, bếp tự động chuyển sang trạng thái chờ.

***Lưu ý:** Phải lau khô các vị trí phím cảm ứng trước khi bật bếp.

▲ MÃ LỖI

Mã lỗi	Nguyên nhân
E0	Lỗi giao tiếp giữa mạch nguồn và mạch điều khiển
E1	Không có dụng cụ nấu ăn hoặc sử dụng dụng cụ nấu không tương thích
E2	Bảo vệ điện áp đầu vào thấp
E3	Bảo vệ điện áp đầu vào cao
E4	Bảo vệ khi cảm biến mâm từ hở mạch
E5	Bảo vệ khi cảm biến mâm từ ngắn mạch
E6	Bảo vệ khi cảm biến IGBT hở mạch
E7	Bảo vệ khi cảm biến IGBT ngắn mạch
E8	Bảo vệ khi đun khô
E9	Bảo vệ khi nhiệt độ của IGBT quá cao
Eb	Bảo vệ khi cảm biến mâm từ bị lỗi
H	Cảnh báo nhiệt độ cao bề mặt kính



CÔNG TY CỔ PHẦN ĐIỆN MÁY GIA DỤNG HÒA PHÁT HÀ NAM

Địa chỉ: KCN Hòa Mạc, P. Duy Tiên, Ninh Bình

Miền Bắc

Văn phòng Hà Nội: 39 Nguyễn Đình Chiểu, P. Hai Bà Trưng, Hà Nội

ĐT: 024 62797088 | Fax: 024 62797085

Miền Trung

Chi nhánh Đà Nẵng: 171 Trường Chinh, P. An Khê, Đà Nẵng

ĐT: 0236.3588558 | Fax: 0236 3588557

Miền Nam

Chi nhánh TP.HCM: 22 Võ Văn Kiệt, P. Bến Thành, TP. Hồ Chí Minh

ĐT: 028 38404688 | Fax: 028 38409605