

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

# Bếp từ đôi Funiki

Model: HDD8525

ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ



**Cách 1:**

Soạn tin nhắn gửi 8100



**Cách 2:**

Truy cập website  
[khbh.hoaphat.com.vn](http://khbh.hoaphat.com.vn)



**Cách 3:**

Quét mã Serial Ứng dụng  
Điện máy Hòa Phát



**Cách 4:**

Tổng đài **1800 64 64 96**



**HÒA PHÁT**  
ĐIỆN MÁY GIA DỤNG



## **LIÊN HỆ BẢO HÀNH**

### **Hướng dẫn kích hoạt bảo hành điện tử**

**Cách 1:** Soạn tin nhắn không dấu để kích hoạt bảo hành qua điện thoại di động theo cú pháp

**HPG** (cách) **Số Serial máy** (cách) **Tên khách hàng** (cách) **Số điện thoại** (cách) **Tỉnh** (cách) **Xã** gửi **8100**

Ví dụ: HPG 22941A1A100101 Tam 0943868xxx TuyenQuang SonDuong gửi 8100

**Cách 2:** Truy cập địa chỉ **khbh.hoaphat.com.vn** hoặc quét **QR CODE** và làm theo hướng dẫn



**Cách 3:** Tải ứng dụng **Điện máy Hòa Phát**, đăng ký tài khoản, sau đó tiến hành quét mã Serial và khai báo thông tin khách hàng.

**Cách 4:** Liên hệ miễn phí tới tổng đài **1800 64 64 96** để được hướng dẫn và bảo hành

### **Điều kiện bảo hành:**

- Sản phẩm phải được đăng ký bảo hành điện tử
- Sản phẩm chính hãng do Công ty Cổ phần điện máy gia dụng Hòa Phát Hà Nam lắp ráp và phân phối
- Kiểu máy (model) và số máy (Serial No.) trên sản phẩm phải trùng với thông tin đăng ký bảo hành điện tử
- Các hư hỏng do lỗi sản xuất

Mọi thông tin chi tiết Quý khách vui lòng liên hệ tổng đài **1800 64 64 96** để được hỗ trợ

## MỤC LỤC

|                                           |              |
|-------------------------------------------|--------------|
| <b>I. GIỚI THIỆU CHUNG VỀ SẢN PHẨM</b>    | <b>4</b>     |
| <b>II. TRƯỚC KHI SỬ DỤNG LẦN ĐẦU</b>      | <b>4</b>     |
| <b>III. LƯU Ý AN TOÀN KHI SỬ DỤNG</b>     | <b>4 - 5</b> |
| <b>IV. CẤU TẠO SẢN PHẨM</b>               | <b>5 - 6</b> |
| <b>V. HƯỚNG DẪN VẬN HÀNH</b>              | <b>6 - 7</b> |
| <b>VI. LẮP ĐẶT</b>                        | <b>7</b>     |
| <b>VII. DỤNG CỤ NẤU ĐƯỢC ĐỀ XUẤT</b>      | <b>8</b>     |
| <b>VIII. BẢO TRÌ VÀ VỆ SINH HÀNG NGÀY</b> | <b>8</b>     |
| <b>IX. KHẮC PHỤC SỰ CỐ VÀ SỬA CHỮA</b>    | <b>8 - 9</b> |

## I. GIỚI THIỆU CHUNG VỀ SẢN PHẨM

### Thông số kỹ thuật

Mẫu: HDD8525

Điện áp: 220 V ~ 50 Hz

Công suất tiêu thụ tối đa: 3500 W (2000 W + 1500 W)

Thiết kế điều khiển cảm ứng nhẹ

Màn hình kỹ thuật số LED

Hệ thống cảnh báo điện áp thấp và cao.

2 màn hình kỹ thuật số: hiển thị giờ/phút và công suất

Tính năng phát hiện lỗi tự động và bảo vệ an toàn

Cài đặt hẹn giờ 1 - 240 phút

Khu vực nấu: đường kính 120 – 260 mm

## II. TRƯỚC KHI SỬ DỤNG LẦN ĐẦU

Trước khi sử dụng lần đầu, vui lòng rút bỏ tất cả túi nhựa để tránh nguy cơ gây ngạt thở cho trẻ nhỏ.

Vui lòng đọc sách hướng dẫn này trước khi sử dụng thiết bị và giữ nó ở nơi an toàn để tham khảo cho các lần sau. Nếu thiết bị được chuyển cho chủ sở hữu mới, sách hướng dẫn cũng phải được cung cấp kèm theo.

## III. LƯU Ý AN TOÀN KHI SỬ DỤNG

Khi sử dụng thiết bị điện, phải luôn tuân thủ các biện pháp phòng ngừa an toàn cơ bản bao gồm:

- Đọc tất cả các hướng dẫn trước khi sử dụng
- Không chạm vào bề mặt nóng
- Để bảo vệ khỏi bị điện giật, không nhúng dây, phích cắm hoặc toàn bộ thiết bị vào nước hoặc chất lỏng khác.
- Trẻ em cần được giám sát chặt chẽ khi sử dụng hoặc ở gần nơi sử dụng thiết bị này.
- Rút phích cắm ra khỏi ổ cắm khi không sử dụng và trước khi vệ sinh. Để nguội trước khi lắp hoặc tháo bất kỳ bộ phận nào.
- Không vận hành thiết bị khi dây, phích cắm bị hỏng hoặc nếu thiết bị gặp trục trặc hay bị hư hỏng dưới bất kỳ hình thức nào.
- Nếu bị lỗi hoặc hư hỏng, hãy mang thiết bị đến cơ sở dịch vụ được ủy quyền gần nhất hoặc liên hệ trung tâm bảo hành để kiểm tra, sửa chữa, điều chỉnh.
- Không sử dụng các dụng cụ nấu ăn hoặc linh kiện không được khuyến nghị bởi nhà sản xuất.
- Không sử dụng ngoài trời.
- Không để dây treo trên mép bàn hoặc chạm vào bề mặt nóng.
- Không đặt trên hoặc gần nơi có khí nóng và đầu đốt điện hoặc trong lò nướng đã được làm nóng.
- Phải hết sức thận trọng khi di chuyển thiết bị có chứa dầu nóng hoặc chất lỏng nóng khác.
- Không sử dụng thiết bị cho bất kỳ mục đích nào khác ngoài mục đích sử dụng đã định.

- Không nấu trên bếp bị hỏng. Nếu mặt bếp bị vỡ, dung dịch tẩy rửa hoặc thức ăn sôi trào có thể thấm vào và gây nguy cơ bị điện giật.
- Lau chùi mặt bếp một cách thận trọng. Nếu dùng miếng bọt biển hoặc vải ướt để lau vết tràn trên khu vực nấu ăn nóng, hãy cẩn thận để tránh bị cháy. Chất tẩy rửa bằng xà phòng có thể tạo ra khói độc hại nếu sôi lên bề mặt nóng.
- Không đặt các vật bằng kim loại như dao, nĩa, thìa và nắp đậy lên trên thiết bị vì chúng có thể bị nóng.
- Dây nguồn ngắn được cung cấp để giảm rủi ro do bị vướng hoặc vấp phải.

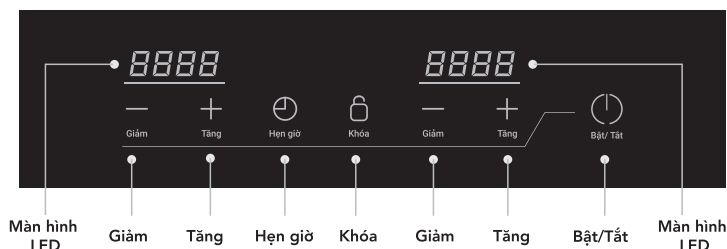
### Chú ý!

Phích cắm này có kết nối tiếp đất, để giảm nguy cơ bị điện giật hãy sử dụng ổ cắm phù hợp với loại phích cắm này. Nếu dây điện hoặc phích cắm bị hỏng vui lòng thay thế bằng linh kiện do nhà sản xuất cung cấp hoặc được kiểm tra và thay thế bởi người có chuyên môn.

## IV. CẤU TẠO SẢN PHẨM



## Bảng điều khiển



## V. HƯỚNG DẪN VẬN HÀNH:

### 1. Nút Bật/Tắt:

Khi cấp nguồn điện cho bếp, tất cả đèn LED đều nhấp nháy và có tiếng **"Bíp"** ngay sau đó. Màn hình LED hiển thị **"C"** nếu nhiệt độ trên bề mặt kính dưới 50°C và nếu nhiệt độ trên bề mặt kính quá cao thì màn hình LED hiển thị **"H"**.

Nhấn **"Bật/Tắt"** lần nữa, chuyển sang chế độ chờ. Màn hình LED hiển thị **"ON"**.

### 2. Sử dụng bếp:

Hai nút **" + / - "** để điều chỉnh mức công suất **Tăng (+) / Giảm (-)**:

Có 10 cấp độ từ 100 W đến 2000 W.

#### Mâm nhiệt bên trái:

**Lưu ý:** Cài đặt mặc định của nhà sản xuất ở công suất 1200 W.

Chế độ công suất 10 cấp: 100>300>500>700>1000>1200>1500>1700>1800>2000 W

#### Mâm nhiệt bên phải:

**Lưu ý:** Cài đặt mặc định của nhà sản xuất ở công suất 1200 W.

Chế độ công suất 10 cấp: 100>300>500>700>1000>1200>1500>1700>1800>2000 W

### 3. Chia nguồn điện:

Sản phẩm này được trang bị tính năng chia nguồn điện. Khi chỉ vận hành 1 bên bếp, công suất tối đa của 1 bên bếp là 2000 W; Khi vận hành cả hai bên bếp, bếp cùng lúc sẽ chia sẻ điện năng. Tổng công suất của 2 bên bếp sẽ không vượt quá 3500 W. Khi một bên bếp tăng công suất lên 2000 W thì bên bếp còn lại sẽ giảm công suất

#### 4. Khóa an toàn trẻ em:

Nhấn nút **"Khóa"** 3 giây để khóa tất cả chức năng.

Màn hình LED sẽ hiển thị chữ **"Lo"**, không chỉnh được **Công suất** và **Hẹn giờ** ở trạng thái khóa. Để nhả khóa nhấn lại nút **"Khóa"** 3 giây. Nó sẽ trở về chế độ lựa chọn, hoặc nhấn nút **"Bật/Tắt"** để chuyển sang chế độ chờ.

> Khi bị khóa, màn hình sẽ nhảy giữa thời gian còn lại và cài đặt.

> Không thể thực hiện thay đổi nào (chế độ, cấp độ hoặc thời gian).

#### 5. Nút hẹn giờ:

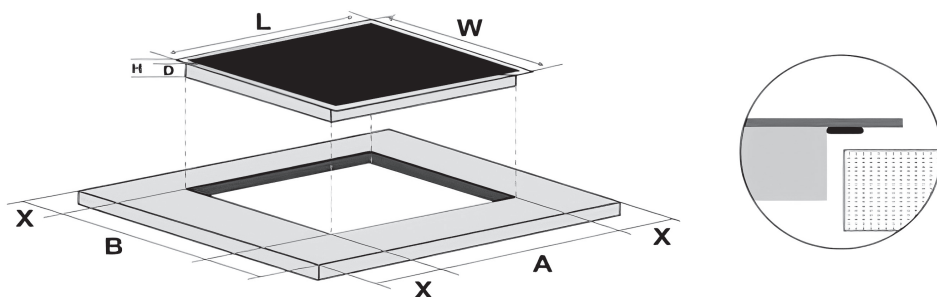
Nhấn nút **"Hẹn giờ"** để vào chọn cài đặt hẹn giờ. (từ 1 phút đến 240 phút)

Nhấn nút **"+"** và **"-"** để cài đặt thời gian nấu, nhấn nhẹ dấu **"+"** là tăng thêm 1 phút, nhấn **"-"** là giảm 1 phút.

Sau khi cài đặt, nhấn **"Hẹn giờ"** lần nữa để xác nhận thời gian nhập hoặc đợi vài giây cho đến khi thời gian được chấp nhận và màn hình ngừng nhấp nháy. Khi thời gian đã hẹn hết, sẽ có tiếng **"Bíp"** và thiết bị sẽ tự động chuyển sang chế độ chờ.

**Lưu ý:** Nếu bạn muốn hủy hẹn giờ, nhấn **"Bật/Tắt"** để trở về chế độ chờ hoặc nhấn và giữ **"Hẹn giờ"** để tiếp tục chế độ nấu mong muốn.

#### VI. LẮP ĐẶT



| Mẫu số:<br>Kích thước: | W (mm) | L (mm) | H (mm) | D (mm) | X (mm) | A (mm) |           | B (mm) |           |
|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|--------|-----------|
|                        |        |        |        |        |        | Tối đa | Tối thiểu | Tối đa | Tối thiểu |
| HDD8525:               | 430    | 730    | 55     | 50     | 50     | 690    | 680       | 400    | 390       |

#### Cảnh báo :

Không rút nguồn thiết bị ngay sau khi ngừng sử dụng. Quạt tản nhiệt sẽ hoạt động liên tục cho đến khi thiết bị nguội. Sau khi quạt làm mát ngừng hoạt động, hãy rút phích cắm của thiết bị ra khỏi ổ cắm.

## VII. DỤNG CỤ NẤU ĐƯỢC ĐỀ XUẤT

- Thép
  - Gang
  - Sắt tráng men
  - Thép không gỉ
  - Chảo/nồi đáy phẳng có đường kính đáy từ 12cm đến 26cm.
- Chỉ nên sử dụng các loại dụng cụ nấu ăn được khuyến nghị ở trên; không cố gắng sử dụng các loại nồi khác (đặc biệt là các loại nồi có cảm biến áp suất).  
Hãy sử dụng chảo/nồi phù hợp với bếp từ. Vui lòng thử chúng trước khi sử dụng và ngừng sử dụng nếu không phù hợp.

## VIII. BẢO TRÌ VÀ VỆ SINH HÀNG NGÀY

- Rút phích cắm điện trước khi vệ sinh thiết bị, không vệ sinh thiết bị cho đến khi bề mặt nguội hẳn.
- Để làm sạch tấm kính, bảng điều khiển và vỏ, hãy sử dụng vải mềm đối với các vết bẩn nhẹ.
- Đối với dầu mỡ/bụi bẩn, hãy thấm vải ẩm sạch với chất tẩy rửa trung tính.
- Trong khi quạt tản nhiệt tắt, bạn có thể thường xuyên làm sạch bụi bẩn bằng bàn chải.
- Để tránh hư hỏng, không rửa thiết bị trực tiếp bằng nước.
- Để bảo vệ bếp từ, hãy đảm bảo phích cắm và ổ cắm tiếp xúc tốt trước khi sử dụng.
- Để kéo dài tuổi thọ của thiết bị, không rút dây nguồn trực tiếp trong khi đang hoạt động.
- Hãy đợi cho đến khi quạt ngừng chạy, sau đó rút phích cắm của thiết bị.
- Nhấn nút Bật/Tắt trước, sau đó rút dây nguồn ra.
- Vui lòng rút dây nguồn và cất đi khi không sử dụng trong thời gian dài.
- Bất kỳ hoạt động bảo trì nào khác phải được thực hiện bởi đại lý được ủy quyền hoặc kỹ thuật viên của trung tâm bảo hành.

## IX. KHẮC PHỤC SỰ CỐ VÀ SỬA CHỮA

Trong quá trình vận hành, nếu có lỗi xảy ra, vui lòng kiểm tra bảng sau trước khi gọi dịch vụ. Dưới đây là một số lỗi phổ biến và các bước kiểm tra cần thực hiện.

| Sự cố                                                                | Kiểm tra                                   | Biện pháp xử lý                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sau khi cắm nguồn và nhấn phím “Bật/Tắt”, thiết bị không có phản hồi | Có đang gặp sự cố về điện không?           | Sử dụng sau khi có điện trở lại.                                                                                                             |
|                                                                      | Cầu chì có bị hỏng không?                  | Kiểm tra nguyên nhân một cách cẩn thận. Nếu sự cố không thể khắc phục được, vui lòng liên hệ với Trung tâm bảo hành để kiểm tra và sửa chữa. |
|                                                                      | Phích cắm có được kết nối chắc chắn không? |                                                                                                                                              |

|                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mâm từ gặp sự cố trong quá trình sử dụng bình thường và có tiếng “BIP” | Dụng cụ nấu không tương thích hoặc không có dụng cụ nấu ăn đặt trên bếp.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Thay thế dụng cụ nấu tương thích cho bếp từ                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                        | Dụng cụ nấu có được đặt đúng vị trí không?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Đặt dụng cụ nấu ở giữa vùng nấu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                        | Dụng cụ nấu có bị nóng lên nhưng liên tục bị nhắc ra không?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Đặt dụng cụ nấu trong phạm vi vùng nấu                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Không có hoạt động trong khi thiết bị đang được bật                    | Không có dụng cụ nấu đặt trên bếp hoặc vật liệu của dụng cụ bếp không đúng loại?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Vui lòng kiểm tra xem thiết bị có đang bị sử dụng sai mục đích hay không.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                        | Cửa nạp/thoát khí có bị tắc hoặc bụi bẩn tích tụ không?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Loại bỏ bụi bẩn làm tắc lỗ thông khí. Vận hành lại thiết bị sau khi nguội.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                        | Bếp có hoạt động hơn 2 giờ mà không có tác động bên ngoài không?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Đặt lại chế độ nấu hoặc sử dụng chức năng hẹn giờ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Mã lỗi                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• E0: IGBT quá nhiệt</li> <li>• E1: Không sử dụng dụng cụ nấu hoặc sử dụng dụng cụ nấu không tương thích</li> <li>• E2: Điện áp quá thấp</li> <li>• E3: Điện áp quá cao</li> <li>• E4: Lỗi cảm biến NTC2 trên mâm từ</li> <li>• E7: Hở mạch cảm biến NTC1 nằm trên mạch công suất</li> <li>• E8: Ngắn mạch cảm biến NTC1 nằm trên mạch công suất</li> <li>• E9: Hở mạch cảm biến NTC2 nằm trên mâm từ</li> <li>• EE: Ngắn mạch cảm biến NTC2 nằm trên mâm từ</li> <li>• F: Lỗi kết nối giữa mạch hiển thị và mạch công suất</li> <li>• H: Cảnh báo nhiệt độ cao bề mặt kính</li> </ul> | <p>Khi hiển thị cảnh báo lỗi <b>E1</b>, vui lòng kiểm tra xem dụng cụ nấu có phù hợp hay không?</p> <p>Khi hiển thị lỗi <b>E0</b> vui lòng kiểm tra quạt bếp từ có hoạt động hay không hoặc bật lại thiết bị sau khi thiết bị nguội tự nhiên.</p> <p>Khi xuất hiện <b>E2-&gt;F</b> vui lòng liên hệ Trung tâm bảo hành để kiểm tra và sửa chữa.</p> |

Nếu các biện pháp khắc phục/ kiểm soát trên không thể khắc phục được sự cố, hãy rút phích cắm của thiết bị ngay lập tức và liên hệ với trung tâm dịch vụ để kiểm tra và sửa chữa. Để tránh mọi nguy hiểm hoặc hư hỏng cho thiết bị, không được tự ý tháo rời hoặc cố gắng sửa chữa thiết bị.





## CÔNG TY CỔ PHẦN ĐIỆN MÁY GIA DỤNG HÒA PHÁT HÀ NAM

**Địa chỉ: KCN Hòa Mạc, P. Duy Tiên, Tỉnh Ninh Bình**  
**Miền Bắc**

Văn phòng Hà Nội: 39 Nguyễn Đình Chiểu, P. Hai Bà Trưng, Hà Nội  
ĐT: 024 62797088 | Fax: 024 62797085

**Miền Trung**

Chi nhánh Đà Nẵng: 171 Trường Chinh, P. An Khê, Đà Nẵng  
ĐT: 0236.3588558 | Fax: 0236 3588557

**Miền Nam**

Chi nhánh TP. HCM: 22 Võ Văn Kiệt, P. Bến Thành, TP. Hồ Chí Minh  
ĐT: 028 38404688 | Fax: 028 38409605



 **1800 64 64 96**  
 [dienmaygiadungHoaPhat](#)